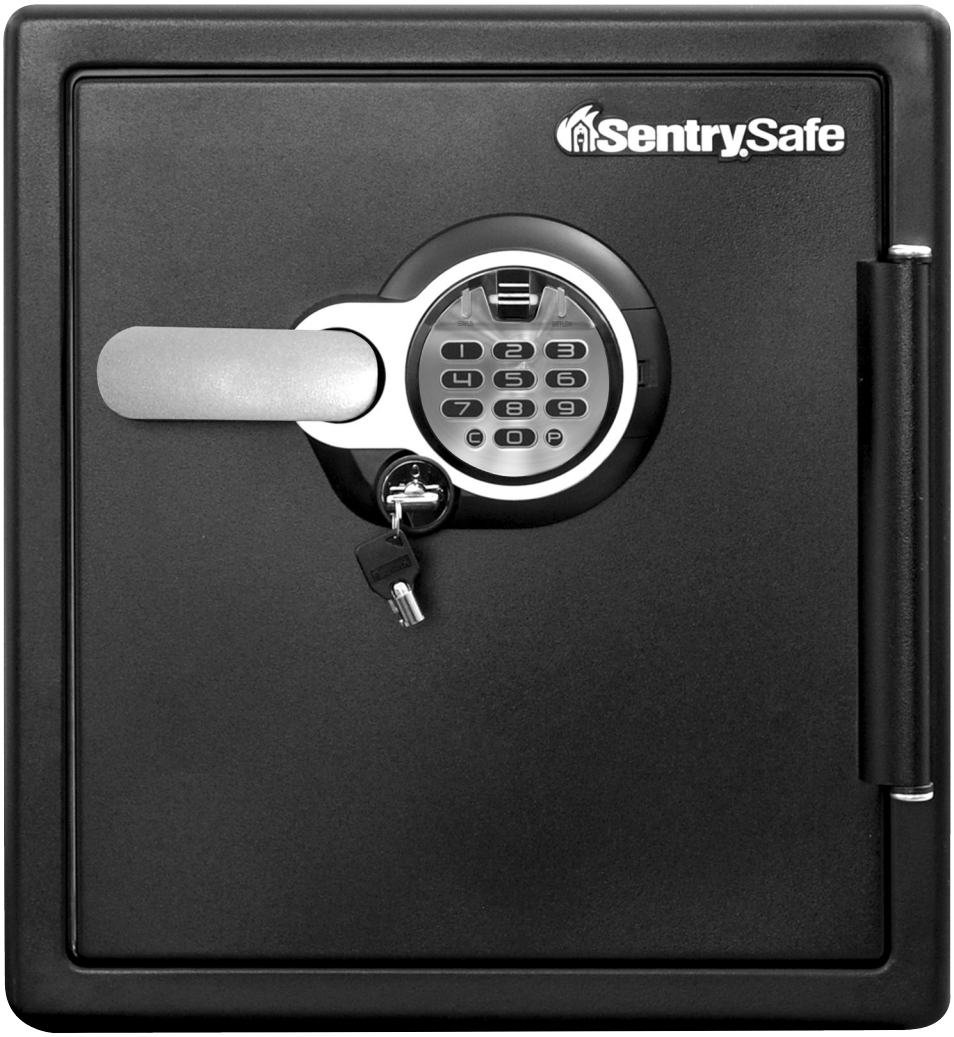
SentrySafe®

# Water/Fire-Resistant Digital Safe with Fingerprint Scanner
# Coffre-fort numérique avec lecteur d'empreintes digitales résistant à l'eau et aux incendies
# Caja fuerte digital impermeable/ignífuga con escáner de huellas digitales




: SentrySafe.com

: 1-800-828-1438

: 1-585-381-2940 (fax)

English

# SentrySafe®

## Water/Fire-Resistant Digital Safe with Fingerprint Scanner

### Thank you for choosing SentrySafe to store all your important documents and valuables.

We hope that this product will help you stay organized and provide you with the peace-of-mind of knowing the things most important to you are protected.

## Your SentrySafe Product

Your SentrySafe product has a number of features to keep your important documents and valuables protected including:

- **Water Protection**
- **UL Classified Fire Protection**
- **Digital Media Protection**

## Using Your SentrySafe

**Preparing Your Safe for First Time Use**

1. Slide out the battery drawer on the side of the keypad. Insert 4 AAA alkaline batteries (not included). **DO NOT use rechargeable batteries or any other type of non-alkaline battery. Do not mix old and new batteries. Do not mix alkaline and standard batteries.**
2. Slide battery drawer back into keypad until it clicks into place.

**Using Your Safe**

3. Enter the 5 digit factory code found on the back of this owner's manual.
4. Turn handle downward to open safe.

**IMPORTANT:** Test your code several times before putting valuables inside.

**IMPORTANT:** If you exert too much force on the handle, the handle will move without moving the bolts. When this happens, you will hear a 'click.' DO NOT be alarmed. This feature is designed to protect the bolts from being overpowered by force. Simply exert force in the opposite direction (lifting up) until the handle clicks back into place.

## Dual Key Lock

**IMPORTANT:** A dual key lock option is included in your safe. Using this key can disable/enable entry into the safe. This is NOT an override key. Key must be in horizontal position to access safe.

## Your Digital Fingerprint Lock

**The digital lock on your safe comes with two flexible solutions for entry: a digital keypad and fingerprint scanner. You will be able to program two 5 digit codes in addition to the factory code found on the back of this owner's manual. The fingerprint scanner can also be programmed for up to two users, with two fingerprints per user.**

**NOTE:** To add or delete a secondary user's fingerprint, you must have previously programmed a 5 digit primary user code.

**NOTE:** Factory code cannot be deleted.

## Programming Digital Keypad Entry

**NOTE:** Green light will blink to indicate the safe is in program mode.

**To Add a Primary User Code**

Only 1 primary user code can be programmed at a time.

1. Press: "**P**"
2. Enter the 5 digit "**FACTORY CODE**" (found on the back of this owner's manual).
3. Press a 5 digit primary user code you have chosen for your safe

**Deleting a Primary User Code**

1. Press: "**P**"
2. Enter the 5 digit "**FACTORY CODE**" (found on the back of this owner's manual).
3. Press: "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**"

**NOTE:** The electronic lock will NOT indicate that it has deleted the user code—please test code to make sure it has been deleted.

**NOTE:** A primary user code is necessary to adding/deleting a secondary user code/fingerprint.

**Programming the Secondary Code**

Only 1 secondary user code can be programmed at a time.

1. Press: "**P**"
2. Enter your programmed 5 digit primary user code.
3. Press a personal 5 digit secondary user code.

**Deleting a Secondary Code**

1. Press: "**P**"
2. Enter your programmed 5 digit primary user code.
3. Press: "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**"

**NOTE:** The electronic lock will NOT indicate that it has deleted the user code—please test code to make sure it has been deleted.

## Tips for Using Your Fingerprint Scanner

- Do not choose a finger with a cut or scar.
- Make sure hands are clean and dry before programming or operating the fingerprint scanner.
- For optimal performance, clean the fingerprint sensor periodically with a dry, lint-free cloth.
- The fingerprint sensor may not work well when cold.

## Programming Your Fingerprint Scanner

**NOTE:** Green light will blink to indicate the safe is in program mode.

**NOTE:** Each user will have the ability to program two fingerprints.

**NOTE:** Turning the keypad sound off may make it more difficult to use fingerprint scanner as a single beep indicates your finger has been scanned.

**To Add a Primary Fingerprint User**

1. Press: "**P**"
2. Enter the 5 digit "**FACTORY CODE**" (found on the back of this owner's manual).

**NOTE:** Blue light will blink to indicate the fingerprint sensor is ready to scan a new fingerprint.

3. Swipe the first finger 5-10 times. Between each finger swipe you should hear a single beep to indicate the fingerprint was scanned.
4. When the safe has registered the first fingerprint the green indicator light will blink 3 times and you will hear 3 beeps.
5. To register a second fingerprint for this user – immediately repeat steps 3 & 4 with a second finger for this user.

**-OR-**

If you would like to program only one finger press "**C**".

**Deleting a Primary Fingerprint User**

1. Press: "**P**"
2. Enter the 5 digit "**FACTORY CODE**" (found on the back of this owner's manual).
3. Swipe any fingerprint once.
4. Press: "**C**"

**NOTE:** The electronic lock will NOT indicate that it has deleted the user's fingerprint—please test to make sure it has been deleted.

**NOTE:** This will delete both fingerprints for this user.

**To Add a Secondary Fingerprint User**

1. Press: "**P**"
2. Enter your programmed 5 digit primary user code.

**NOTE:** Blue light will blink to indicate the fingerprint sensor is ready to scan a new fingerprint.

3. Swipe the first finger 5-10 times. Between each finger swipe you should hear a single beep to indicate the fingerprint was scanned.
4. When the safe has registered the first fingerprint the green indicator light will blink 3 times and you will hear 3 beeps.
5. To register a second fingerprint for this user – immediately repeat steps 3 & 4 with a second finger for this user.

**-OR-**

If you would like to program only one finger press "**C**".

**Deleting a Secondary Fingerprint User**

1. Press: "**P**"
2. Enter your programmed 5 digit primary user code.
3. Swipe any fingerprint once.
4. Press: "**C**"

**NOTE:** The electronic lock will NOT indicate that it has deleted the user's fingerprint—please test to make sure it has been deleted.

**NOTE:** This will delete both fingerprints for this user.

## Unlocking the Safe Using the Fingerprint Scanner

1. Press: "**C**" or touch the fingerprint sensor until indicator light is blue to awaken the safe.
2. Swipe you finger in the downward direction over the fingerprint sensor. A green light and one beep indicate your finger has been scanned.
3. Rotate the handle downward to open the door

**NOTE:** Delay mode will occur if 5 consecutive invalid entries have been tried. The red LED will blink on and off to let you know the safe is in delay mode. This will cause the system to shutdown for two minutes. DO NOT remove the batteries to restart the system; it will only increase the length of time for the system shutdown.

## Programming Safe Features

**Digital Keypad Sound On/Off**

To turn keypad sound **off**: Press: "**0**" – "**P**" – "**0**"

To turn keypad sound **on**: Press: "**0**" – "**P**" – "**1**"

**NOTE:** Turning the keypad sound off may make it more difficult to use fingerprint scanner as a single beep indicates your finger has been scanned.

**Interior Light**

The interior light in your safe can be programmed to illuminate for various time intervals upon opening your safe.

To turn the light feature **off**: Press: "**0**" – "**P**" – "**2**"

To program the light **on** for 30 seconds: Press: "**0**" – "**P**" – "**3**"

To program the light **on** for 60 seconds: Press: "**0**" – "**P**" – "**4**"

## Safe Warnings and Important Information

- This product is not intended for the secure storage of all materials. **Items such as firearms, other weapons, combustible materials and medication should not be stored in this unit.**
- **DO NOT store delicate items directly in your safe.**
  - In order to protect your valuables from potential threats of flood, your safe is equipped with an airtight gasket. Because of this gasket, moisture in the air could potentially be locked inside your safe and accumulate inside your safe.
  - The desiccant bag included in your safe during shipment should be left inside your safe. **DO NOT DISCARD IT**. It is intended to help absorb moisture. Replace or recharge your desiccant bag every 6 months or as needed for optimum performance.
  - If you choose to store delicate items such as jewelry with working parts, watches, stamps or photos in your safe, we recommend putting them in an air-tight container prior to placing in the safe for storage.
  - **NOTE:** SentrySafe will not be responsible for any damage or loss of items placed in the unit due to moisture.
- **DO NOT store pearls in this safe.** In the event of a fire, the interior of your safe may reach up to 350°F. While this temperature is safe for your paper documents, digital media and other valuables, pearls can be damaged at much lower temperatures.
- **DO NOT store any film based technology or media in this safe.**
  - This product is not intended to protect computer floppy disks or diskettes, film cartridges, tapes, audio/video cassettes or photo negatives.
- **Your safe is only part of your total security protection.**
  - SentrySafe recommends that you store your safe in closets, offices, basements, bedrooms and any other locations that are convenient for you but out of direct line of sight from prying eyes. The location of the safe does not affect the safe's ability to protect your valuables inside.

## Lifetime After-Fire Replacement Guarantee

If your SentrySafe product is in a fire, it will be sealed shut making it necessary for it to be pried open. To help your family begin again, SentrySafe will ship a replacement free of charge. To be eligible for the After-Fire Replacement Guarantee, you (the original owner) must register your product using the included registration form or by visiting SentrySafe.com/MyProfile.

For more information about the Lifetime After-Fire Replacement Guarantee, visit **SentrySafe.com/AfterFireReplacement.**

English

# Troubleshooting

| THE PROBLEM: | WHY IT IS HAPPENING: | THE SOLUTION: |
|---|---|---|
| The door will not lock. | Confirm that there is no obstruction in the door. | Remove all items and accessories from inside the safe.<br>If this resolves the issue, reset the accessories and organize items to properly fit. |
| The handle is not in the horizontal position when the safe is locked. | The clutch mechanism has been engaged. | Rotate the handle up or down until it clicks into the horizontal position. |
| Cannot open door after inputting the electronic code. | 1. Safe doors equipped with a water-resistant gasket may initially be tight.<br>2. Key lock is in the locked position.<br>3. Battery power is low. | 1. Hold the handle up while inputting the code and then pull down on the handle.<br>2. If your safe is equipped with a key lock ensure that the key is in the unlocked position (select models only).<br>3. Replace batteries. |
| Red indicator light blinks three times and there are three beeps. | 1. An incorrect code has been entered.<br>2. Battery power is low. | 1. Verify code and re-enter. If the programmable code you are using doesn't work then use the factory code. If successful re-program your programmable code.<br>2. Replace batteries. |
| Red indicator light blinks five times and there are five beeps. | Keypad communication error. | Please call our Customer Care team. |
| Red indicator light blinks once and there is one beep. | Program button is pressed out of sequence.<br>–OR–<br>Sensor failed to read fingerprint. | Repeat steps to open safe. |
| Red indicator light blinks continuously. | Safe is in lockout mode. | Wait two minutes and repeat steps to open safe. |
| Yellow indicator light is on while using safe lock. | Battery power is low. | Replace batteries. |
| Cannot open door after inputting code and yellow "low battery" light is on. | Battery power is low. Lock may not function properly. | Replace batteries. |
| Can't enroll finger. | | Refer to fingerprint scanner tips section of owner's manual. |
| Fingerprint swipe will not unlock the safe. | | Refer to fingerprint scanner tips section of owner's manual. |

Français

## Coffre-fort numérique avec lecteur d'empreintes digitales résistant à l'eau et aux incendies

## Merci d'avoir choisi SentrySafe pour entreposer vos documents importants et vos objets de valeur.

Nous espérons que ce coffre vous aidera à organiser vos objets importants et vous procurera une tranquillité d'esprit sachant que vos objets de valeurs sont protégés.

### Votre coffre SentrySafe

Votre coffre SentrySafe possède plusieurs caractéristiques pour protéger vos documents importants et vos objets de valeur incluant :

**Protection contre l'eau**

**Protection contre le feu classifiée UL**

**Protection des supports numériques**

### Utilisation de votre SentrySafe

**Préparation initiale du coffre-fort**

1. Glissez le tiroir à piles sur le côté du clavier numérique. Insérez 4 piles alcalines « AAA » (non fournies). **N'utilisez pas de piles rechargeables ou tout autre type de piles non alcalines. Ne mélangez pas des piles neuves et usagées. Ne mélangez pas des piles alcalines et standard.**

2. Glissez le tiroir à piles à l'intérieur du clavier numérique jusqu'à ce que vous entendiez un « clic ».

**Utilisation de votre coffre-fort**

3. Entrez le code d'usine à 5 chiffres figurant au dos du présent manuel du propriétaire.
4. Tournez la poignée vers le bas pour ouvrir le coffre.

**IMPORTANT :** Testez votre code plusieurs fois avant de placer des objets de valeur à l'intérieur du coffre-fort.

**IMPORTANT :** Si vous exercez une force excessive sur la poignée, elle se déplacera sans déplacer les pênes. Dans ce cas, vous entendrez un « clic ». NE VOUS inquiétez pas. Cette fonction est conçue pour protéger les pênes afin qu'ils ne puissent être surchargés par la force. Exercez simplement une force dans la direction opposée (soulevez vers le haut) jusqu'à ce que la poignée s'enclenche en place.

### Serrure à deux clés

**IMPORTANT :** Une option de serrure à deux clés pourrait être incluse avec votre coffre-fort. L'utilisation de cette clé peut activer ou désactiver l'accès au coffre-fort. Ceci n'est PAS une clé d'ouverture d'urgence. La clé doit être en position horizontale pour accéder au coffre-fort.

### Votre serrure numérique à empreinte digitale

**La serrure numérique de votre coffre-fort est offerte avec deux solutions d'accès flexibles : un clavier numérique et un lecteur d'empreintes digitales. Vous serez en mesure de programmer deux codes à 5 chiffres en plus du code d'usine figurant au dos de ce manuel du propriétaire. Le lecteur d'empreintes digitales peut aussi être programmé pour deux utilisateurs, avec deux empreintes digitales par utilisateur.**

**REMARQUE :** Pour ajouter ou supprimer l'empreinte digitale d'un utilisateur secondaire, vous devez avoir programmé antérieurement un code d'utilisateur principal à 5 chiffres.

**REMARQUE :** Le code d'usine ne peut pas être supprimé.

### Programmation de l'accès à l'aide du clavier numérique

**REMARQUE :** Le voyant vert clignotera pour indiquer que le coffre-fort est en mode programmation.

**Pour ajouter un code d'utilisateur principal**
Il n'est possible de programmer qu'un seul code d'utilisateur principal à la fois.

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez le « **CODE D'USINE** » à 5 chiffres (figurant au dos de ce manuel du propriétaire).
3. Entrez le code d'utilisateur principal à cinq chiffres que vous avez choisi pour votre coffre-fort.

**Suppression d'un code d'utilisateur principal**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez le « **CODE D'USINE** » à 5 chiffres (figurant au dos de ce manuel du propriétaire).
3. Entrez : « **0** » – « **0** » – « **0** » – « **0** » – « **0** ».

**REMARQUE :** La serrure électronique n'indiquera PAS que le code d'utilisateur a été supprimé - veuillez tester le code pour assurer qu'il a été supprimé.

**REMARQUE :** Un code d'utilisateur principal est nécessaire pour ajouter/supprimer un code ou une empreinte digitale secondaire.

**Programmation du code secondaire**
Il n'est possible de programmer qu'un seul code d'utilisateur secondaire à la fois.

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez votre code d'utilisateur principal à 5 chiffres programmé.
3. Entrez un code d'utilisateur secondaire personnel à 5 chiffres.

**Suppression d'un code secondaire**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez votre code d'utilisateur principal à 5 chiffres programmé.
3. Entrez : « **0** » – « **0** » – « **0** » – « **0** » – « **0** ».

**REMARQUE :** La serrure électronique n'indiquera PAS que le code d'utilisateur a été supprimé - veuillez tester le code pour assurer qu'il a été supprimé.

### Conseils pour l'utilisation de votre lecteur d'empreintes digitales

- Ne choisissez pas un doigt avec une coupure ou une cicatrice.
- Assurez-vous que vos mains sont propres et sèches avant de programmer ou d'utiliser le lecteur d'empreintes digitales.
- Pour un résultat optimal, nettoyez le lecteur d'empreintes digitales régulièrement avec un linge sec non pelucheux.
- Le lecteur d'empreintes digitales peut moins bien fonctionner lorsqu'il est froid.

### Programmation de votre lecteur d'empreintes digitales

**REMARQUE :** Le voyant vert clignotera pour indiquer que le coffre-fort est en mode programmation.

**REMARQUE :** Chaque utilisateur aura la possibilité de programmer deux empreintes digitales.

**REMARQUE :** La désactivation de la fonction sonore du clavier numérique peut rendre plus difficile l'utilisation du lecteur d'empreintes digitales puisqu'un seul bip indique que votre doigt a été lu.

**Pour ajouter des empreintes digitales principales**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez le « **CODE D'USINE** » à 5 chiffres (figurant au dos de ce manuel du propriétaire).

**REMARQUE : Le voyant bleu clignotera pour indiquer que le lecteur d'empreintes digitales est prêt à lire une nouvelle empreinte.**

3. Faites glisser le premier doigt 5 à 10 fois. Vous devriez entendre un seul bip entre chaque doigt glissé qui indique que l'empreinte a été lue.
4. Lorsque le coffre-fort a enregistré la première empreinte digitale, le voyant vert clignotera trois fois et vous entendrez trois bips.
5. Pour enregistrer une deuxième empreinte digitale pour cet utilisateur, répétez immédiatement les étapes 3 et 4 avec un deuxième doigt pour cet utilisateur.

**-OU-**

Si vous préférez programmer un seul doigt, appuyez sur « **C** ».

**Suppression des empreintes digitales principales**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez le « **CODE D'USINE** » à 5 chiffres (figurant au dos de ce manuel du propriétaire).
3. Faites glisser n'importe quel doigt une fois.
4. Appuyez sur : « **C** ».

**REMARQUE :** La serrure électronique n'indiquera PAS que l'empreinte digitale a été supprimée. Veuillez faire un test pour vous assurer qu'elle a été supprimée.

**REMARQUE :** Cela supprimera les deux empreintes digitales de cet utilisateur.

**Pour ajouter des empreintes digitales secondaires**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez votre code d'utilisateur principal à 5 chiffres programmé.

   **REMARQUE : Le voyant bleu clignotera pour indiquer que le lecteur d'empreintes digitales est prêt à lire une nouvelle empreinte.**
3. Faites glisser le premier doigt 5 à 10 fois. Vous devriez entendre un seul bip entre chaque doigt glissé qui indique que l'empreinte a été lue.
4. Lorsque le coffre-fort a enregistré la première empreinte digitale, le voyant vert clignotera trois fois et vous entendrez trois bips.
5. Pour enregistrer une deuxième empreinte digitale pour cet utilisateur, répétez immédiatement les étapes 3 et 4 avec un deuxième doigt pour cet utilisateur.

   **-OU-**

   Si vous préférez programmer un seul doigt, appuyez sur « **C** ».

**Suppression des empreintes digitales secondaires**

1. Appuyez sur : « **P** ».
2. Entrez votre code d'utilisateur principal à 5 chiffres programmé.
3. Faites glisser n'importe quel doigt une fois.
4. Appuyez sur : « **C** ».

   **REMARQUE : La serrure électronique n'indiquera PAS que l'empreinte digitale a été supprimée. Veuillez faire un test pour vous assurer qu'elle a été supprimée.**

   **REMARQUE : Cela supprimera les deux empreintes digitales de cet utilisateur.**

## Déverrouillage du coffre-fort à l'aide du lecteur d'empreintes digitales

1. Appuyez sur : « **C** » ou touchez le lecteur d'empreintes digitales jusqu'à ce que le voyant devienne bleu pour activer le coffre-fort.
2. Faites glisser votre doigt vers le bas sur le lecteur d'empreintes digitales. Un voyant vert et un bip indiquent que votre doigt a été lu.
3. Tournez la poignée vers le bas pour ouvrir la porte.

**REMARQUE : Le mode retardé s'activera dans le cas de cinq entrées consécutives invalides. La DEL rouge clignotera pour vous indiquer que le coffre-fort est en mode retardé. Comme résultat, le système se fermera pendant deux minutes. NE PAS enlever les piles pour redémarrer le système, car ceci ne fera que prolonger le temps de fermeture du système.**

## Programmation des caractéristiques du coffre-fort

**Activation/Désactivation du son du clavier numérique**

Pour **désactiver** le son du clavier : Appuyez sur : « **0** » – « **P** » – « **0** ».
Pour **activer** le son du clavier : Appuyez sur : « **0** » – « **P** » – « **1** ».

**REMARQUE : La désactivation de la fonction sonore du clavier numérique peut rendre plus difficile l'utilisation du lecteur d'empreintes digitales puisqu'un seul bip indique que votre doigt a été lu.**

**Éclairage intérieur**

L'éclairage intérieur de votre coffre-fort peut être programmé pour s'allumer pendant différents intervalles de temps lors de l'ouverture de votre coffre-fort.

Pour **désactiver** la fonction d'éclairage : Appuyez sur : « **0** » – « **P** » – « **2** ».

Pour programmer l'**activation** de la fonction d'éclairage pour une durée de 30 secondes : Appuyez sur : « **0** » – « **P** » – « **3** ».

Pour programmer l'**activation** de la fonction d'éclairage pour une durée de 60 secondes : Appuyez sur : « **0** » – « **P** » – « **4** ».

## Avertissements et informations importantes

- Ce produit n'est pas prévu pour assurer l'entreposage d'articles de toutes sortes. **Des articles comme des armes à feu, d'autres armes, des matières combustibles et des médicaments ne doivent pas être entreposés dans ce coffre.**

- **N'ENTREPOSEZ PAS d'objets délicats directement dans votre coffre-fort.**
  - Votre coffre-fort est doté d'un joint d'étanchéité afin de protéger vos objets de valeur contre les risques d'inondations. Avec un tel joint, l'humidité dans l'air peut potentiellement s'installer et s'accumuler dans le coffre-fort.
  - Le sac de déshydratant, inclus dans votre coffre-fort pendant le transport, doit y demeurer. **NE LE JETEZ PAS**. Il est destiné à absorber l'humidité. Remplacez ou rechargez votre sac de déshydratant tous les six mois ou au besoin en vue d'un rendement optimal.
  - Si vous décidez d'entreposer des objets fragiles tels que des bijoux avec des pièces mobiles, des montres, des timbres ou des photos dans votre coffre-fort, nous vous recommandons de les placer dans un récipient hermétique à l'air avant de les ranger dans le coffre-fort.
  - **REMARQUE : SentrySafe ne pourra être tenu responsable de tout dommage causé par l'humidité ou de toute perte d'objets placés dans le coffre-fort.**
- **N'ENTREPOSEZ PAS de perles dans ce coffre-fort.** En cas d'incendie, l'intérieur du coffre-fort peut atteindre jusqu'à 177 °C (350 °F). Bien que cette température soit sans risques pour vos documents, supports numériques et autres objets de valeur, les perles peuvent être endommagées à des températures plus basses.
- **N'ENTREPOSEZ PAS de technologie ou supports à base de film dans ce coffre.**
  - Ce produit n'est pas destiné à protéger des minidisques ou des disquettes, des cartouches et des bandes magnétiques, des cassettes audio ou vidéo ou des négatifs photographiques.
- **Votre coffre-fort ne représente qu'une partie de votre système de protection.**
  - SentrySafe vous recommande de ranger votre coffre-fort dans un placard, un bureau, un sous-sol, une chambre ou tout autre endroit qui vous convient, mais en dehors de la vue directe et des regards indiscrets. L'emplacement du coffre-fort n'affecte pas la capacité de ce dernier à protéger vos objets de valeur qui se trouvent à l'intérieur.

## Garantie de remplacement à vie après un incendie

Si votre produit SentrySafe se trouve dans un incendie, il se scellera et son ouverture devra être forcée. Pour aider votre famille à prendre un nouveau départ, SentrySafe vous expédiera un nouveau coffre-fort sans frais. Pour être admissible à la garantie de remplacement suite à un incendie, vous (le propriétaire original) devez enregistrer votre coffre à l'aide de la fiche d'enregistrement incluse ou visiter le site SentrySafe.com/MyProfile.

Pour obtenir plus d'informations sur la garantie de remplacement suite à un incendie, consultez le site **SentrySafe.com/AfterFireReplacement.**

Français

# Dépannage

| LE PROBLÈME : | POURQUOI CELA SE PRODUIT-IL? | LA SOLUTION : |
|---|---|---|
| La porte ne se verrouille pas. | Vérifiez qu'il n'y a aucune obstruction dans la porte. | Enlevez tous les articles et accessoires présents à l'intérieur du coffre-fort. Si cela résout le problème, replacez les accessoires et organisez vos articles pour qu'ils soient placés correctement. |
| La poignée n'est pas dans la position horizontale lorsque le coffre-fort est verrouillé. | Le mécanisme d'embrayage n'est pas engagé. | Tournez la poignée vers le haut ou le bas jusqu'à ce qu'elle s'enclenche dans une position horizontale. |
| Impossible d'ouvrir la porte après avoir entré le code électronique. | 1. Les portes des coffres-forts équipées d'un joint étanche à l'eau peuvent être difficiles à ouvrir au premier abord.<br>2. La serrure à clé est en position verrouillée.<br>3. La pile est faible. | 1. Tenez la poignée vers le haut pendant que vous entrez le code, puis poussez la poignée vers le bas.<br>2. Si votre coffre-fort est équipé d'une serrure à clé, assurez-vous que la clé est en position déverrouillée (certains modèles uniquement).<br>3. Remplacez les piles. |
| Le voyant rouge clignotera trois fois et vous entendrez trois bips. | 1. Vous avez entré un code incorrect.<br>2. L'alimentation par piles est faible. | 1. Vérifiez le code et entrez-le de nouveau. Si le code programmable que vous utilisez ne fonctionne pas, utilisez le code d'usine. Si vous réussissez, reprogrammez le code programmable.<br>2. Remplacez les piles. |
| Le voyant rouge clignote cinq fois et vous entendez cinq bips. | Erreur de communication du clavier numérique. | Veuillez appeler notre équipe du service à la clientèle. |
| Le voyant rouge clignote une fois et vous entendrez un bip. | Le bouton de programmation est enfoncé hors séquence.<br>–OU–<br>Le lecteur n'a pas réussi à lire l'empreinte digitale. | Répétez ces étapes pour ouvrir le coffre-fort. |
| Le voyant rouge clignote en continu. | Le coffre-fort est en mode verrouillage. | Attendez deux minutes puis répétez ces étapes pour ouvrir le coffre-fort. |
| Le voyant jaune est allumé lorsque vous utilisez la serrure du coffre-fort. | L'alimentation par piles est faible. | Remplacez les piles. |
| Impossible d'ouvrir la porte après avoir entré le code et le voyant jaune de « pile faible » est allumé. | L'alimentation par piles est faible. La serrure peut ne pas fonctionner correctement. | Remplacez les piles. |
| Impossible d'enregistrer le doigt. | | Consultez la section de conseils pour le lecteur d'empreintes digitales dans le manuel du propriétaire. |
| Le fait de glisser votre doigt ne déverrouillera pas le coffre-fort. | | Consultez la section de conseils pour le lecteur d'empreintes digitales dans le manuel du propriétaire. |

Español

# SentrySafe®

## Caja fuerte digital impermeable/ignífuga con escáner de huellas digitales

### Gracias por elegir SentrySafe para guardar todos sus documentos y objetos de valor importantes.

Esperamos que este producto le ayude a mantenerse organizado y le brinde la tranquilidad de saber que las cosas más importantes para usted están protegidas.

## Su producto SentrySafe

Su producto SentrySafe tiene varias características para mantener sus documentos y objetos valiosos importantes protegidos que incluyen:

**Protección contra el agua**

**Protección contra incendios clasificada por UL**

**Protección de medios digitales**

## Uso de la SentrySafe

**Preparación de la caja fuerte para usarla por primera vez**

1. Deslice hacia afuera la gaveta de baterías ubicada al costado del teclado. Introduzca 4 baterías alcalinas AAA (no incluidas). **NO utilice baterías recargables ni ningún otro tipo de batería no alcalina. No combine las baterías antiguas con las nuevas. No mezcle baterías alcalinas con no alcalinas.**

2. Vuelva a colocar la gaveta dentro del teclado hasta que se 'asiente' en el lugar.

**Uso de la caja fuerte**

3. Ingrese el código de fábrica de 5 dígitos que aparece al final del manual del propietario.
4. Gire la manija hacia abajo para abrir la caja fuerte.

**IMPORTANTE:** Pruebe su código varias veces antes de introducir objetos de valor.

**IMPORTANTE:** Si ejerce demasiada fuerza sobre la manija, esta girará sin mover los pernos. Cuando esto suceda, escuchará un 'click.' NO se alarme. Esta característica está diseñada para evitar que se ejerza tensión excesiva sobre los pernos. Solo debe aplicar fuerza en la dirección contraria (levantando) hasta que la manija se 'asiente' en su lugar.

## Cerradura doble con llave

**IMPORTANTE:** Su caja fuerte incluye una opción de cerradura doble con llave. Usar esta llave puede activar/desactivar el ingreso a la caja fuerte. Esta NO es una llave de anulación. La llave debe estar en posición horizontal para acceder a la caja fuerte.

## Su cerradura con huellas digitales

**La cerradura digital de la caja fuerte viene con dos soluciones flexibles para el ingreso: el teclado digital y el escáner de huellas digitales. Usted podrá programar dos códigos de 5 dígitos además del código de fábrica que se encuentra al final de este manual del propietario. El escáner de huellas digitales también se puede programar para hasta dos usuarios, con dos huellas digitales por usuario.**

**NOTA:** Para agregar o borrar las ˙huellas digitales de un usuario secundario, usted ya debe haber programado un código de usuario principal de 5 dígitos.

**NOTA:** El código de fábrica no puede eliminarse.

## Programación de ingreso del teclado digital

**NOTA:** La luz verde parpadeará para indicar que la caja fuerte está en el modo de programación.

**Para añadir un código de usuario principal**
Se puede programar solo 1 código de usuario principal por vez.

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el "**CÓDIGO DE FÁBRICA**" de 5 dígitos (aparece al final del manual del propietario).
3. Ingrese un código de usuario principal de 5 dígitos que haya elegido para esta caja fuerte.

**Borrar un código de usuario principal**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el "**CÓDIGO DE FÁBRICA**" de 5 dígitos (aparece al final del manual del propietario).
3. Oprima: "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**"

**NOTA:** La cerradura electrónica NO indicará que ha eliminado el código de usuario; pruebe el código para asegurarse de que se haya eliminado.

**NOTA:** Se necesita un código de usuario principal para añadir/borrar un código/una huella digital de usuario secundario.

**Programación del código secundario**
Se puede programar solo 1 código de usuario secundario por vez.

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el código de usuario principal programado de 5 dígitos.
3. Oprima un código de usuario secundario personal de 5 dígitos.

**Borrar un código secundario**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el código de usuario principal programado de 5 dígitos.
3. Oprima: "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**" – "**0**"

**NOTA:** La cerradura electrónica NO indicará que ha eliminado el código de usuario; pruebe el código para asegurarse de que se haya eliminado.

## Consejos para usar el escáner de huellas digitales

- No elija un dedo que tenga un corte o una cicatriz.
- Asegúrese de tener las manos limpias y secas antes de programar u operar el escáner de huellas digitales.
- Para un desempeño óptimo, limpie el sensor de huellas digitales periódicamente con un paño limpio, sin pelusas.
- Es posible que el sensor no funcione bien cuando hace frío.

## Programación del escáner de huellas digitales

**NOTA:** La luz verde parpadeará para indicar que la caja fuerte está en el modo de programación.

**NOTA:** Cada usuario podrá programar dos huellas digitales.

**NOTA:** Puede que sea más difícil usar el escáner de huellas digitales si apaga el sonido del teclado, ya que el escaneado del dedo se indica con un sonido.

**Para ingresar un usuario principal de huellas digitales**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el "**CÓDIGO DE FÁBRICA**" de 5 dígitos (aparece al final del manual del propietario).

**NOTA:** La luz azul parpadeará para indicar que el sensor de huellas digitales está listo para escanear una nueva huella digital.

3. Deslice el primer dedo entre 5-10 veces. Entre cada pasada del dedo usted debería escuchar un sonido que indica que la huella digital fue escaneada.
4. Cuando la caja fuerte haya registrado la primera huella digital, la luz indicadora verde parpadeará 3 veces y usted escuchará 3 pitidos.
5. Para registrar una segunda huella digital para este usuario, repita inmediatamente los pasos 3 y 4 con un segundo dedo del usuario.

**-O BIEN-**

Si desea programar solo un dedo, oprima "**C**".

**Borrar un usuario principal de huellas digitales**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el "**CÓDIGO DE FÁBRICA**" de 5 dígitos (aparece al final del manual del propietario).
3. Deslice una huella digital una vez.
4. Oprima: "**C**"

**NOTA:** La cerradura electrónica NO indicará que ha eliminado el código de usuario; pruebe el código para asegurarse de que se haya eliminado.

**NOTA:** Esto borrará ambas huellas digitales para este usuario.

Español

SentrySafe®

**Para ingresar un usuario secundario de huellas digitales**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el código de usuario principal programado de 5 dígitos.

**NOTA:** La luz azul parpadeará para indicar que el sensor de huellas digitales está listo para escanear una nueva huella digital.

3. Deslice el primer dedo entre 5-10 veces. Entre cada pasada del dedo usted debería escuchar un sonido que indica que la huella digital fue escaneada.
4. Cuando la caja fuerte haya registrado la primera huella digital, la luz indicadora verde parpadeará 3 veces y usted escuchará 3 pitidos.
5. Para registrar una segunda huella digital para este usuario, repita inmediatamente los pasos 3 y 4 con un segundo dedo del usuario.

**-O BIEN-**

Si desea programar solo un dedo, oprima "**C**".

**Borrar un usuario secundario de huellas digitales**

1. Oprima: "**P**"
2. Ingrese el código de usuario principal programado de 5 dígitos.
3. Deslice una huella digital una vez.
4. Oprima: "**C**"

**NOTA:** La cerradura electrónica NO indicará que ha eliminado el código de usuario; pruebe el código para asegurarse de que se haya eliminado.

**NOTA:** Esto borrará ambas huellas digitales para este usuario.

## Abrir la caja fuerte con el escáner de huellas digitales

1. Oprima: "**C**" o toque el sensor de huellas digitales hasta que la luz indicadora esté azul para reactivar la caja fuerte.
2. Deslice el dedo hacia abajo por el sensor de huellas digitales. Se encenderá una luz verde y se escuchará un sonido que indicará que el dedo ha sido escaneado.

3. Gire la manija hacia abajo para abrir la puerta.

**NOTA:** El modo de retardo se producirá en caso de que se hayan intentado 5 entradas inválidas consecutivas. El LED rojo parpadeará de forma intermitente para indicarle que la caja fuerte está en modo de retardo. Esto provocará que el sistema se apague durante dos minutos. NO extraiga las baterías para reiniciar el sistema, debido a que sólo prolongará el tiempo de apagado del sistema.

## Características de programación de la caja fuerte

**Encendido/Apagado del sonido del teclado digital**

Para **apagar** el sonido del teclado: Oprima: "**0**" – "**P**" – "**0**"
Para **encender** el sonido del teclado: Oprima "**0**" – "**P**" – "**1**"

**NOTA:** Puede que sea más difícil usar el escáner de huellas digitales si apaga el sonido del teclado, ya que el escaneado del dedo se indica con un sonido.

**Luz interior**
La luz interior de la caja fuerte se puede programar para iluminar durante distintos intervalos de tiempo cuando se abre la caja fuerte.

Para **apagar** la función de iluminación: Oprima: "**0**" – "**P**" – "**2**"

Para programar el **encendido** de la luz durante 30 segundos: Oprima: "**0**" – "**P**" – "**3**"

Para programar el **encendido** de la luz durante 60 segundos: Oprima: "**0**" – "**P**" – "**4**"

## Advertencias de seguridad e información importante

- Este producto no está diseñado para el almacenamiento seguro de todos los materiales. **Los artículos como armas de fuego, otro tipo de armas, materiales combustibles o medicamentos, no deben guardarse en esta unidad.**

- **NO almacene artículos delicados directamente en su caja fuerte.**
  - Para proteger sus objetos de valor ante amenazas potenciales de inundación, su caja fuerte está equipada con una junta hermética. Debido a esta junta, la humedad del aire puede quedar potencialmente atrapada y acumularse dentro de su caja de seguridad.
  - El paquete de desecante incluido en la caja fuerte durante el embarque debe permanecer dentro de esta. **NO LO DESECHE**. Su objetivo es absorber la humedad. Cambie o vuelva a cargar el paquete de desecante cada 6 meses o según sea necesario para un desempeño óptimo.
  - Si opta por guardar artículos delicados, como alhajas con piezas móviles, relojes, estampillas o fotografías en la caja fuerte, recomendamos colocarlos en un envase hermético, antes de guardarlos en la caja fuerte.
  - **NOTA:** SentrySafe no se responsabilizará por los daños ocasionados por la humedad a los artículos que se coloquen en la unidad, o por la pérdida de ellos.
- **NO guarde perlas en esta caja fuerte.** En caso de incendio, el interior de su caja fuerte puede alcanzar los 177 °C (350 °F). Si bien esta temperatura es segura para sus documentos de papel, medios digitales y otros objetos de valor, las perlas se pueden dañar a temperaturas mucho más bajas.
- **NO almacene ninguna tecnología o medio a base de película en esta caja fuerte.**
  - Este producto no está diseñado para proteger discos flexibles o disquetes de computadora, cartuchos de película, cintas, casetes de audio o video ni negativos fotográficos.
- **Su caja fuerte es sólo una parte de su protección de seguridad total.**
  - SentrySafe recomienda que guarde la caja fuerte en un armario, oficina, sótano, dormitorio o cualquier otro lugar que le resulte conveniente, pero fuera de la vista de miradas indiscretas. La ubicación de la caja fuerte no afecta la capacidad de la caja de proteger los objetos de valor que contiene.

## Garantía de por vida de reemplazo después de un incendio

Si su producto SentrySafe sufre un incendio, quedará cerrado y sellado, lo que hará necesario forzar la apertura. Para ayudar a su familia a volver a comenzar, SentrySafe le enviará un reemplazo sin cargo. Para ser elegible para la Garantía de reemplazo después de incendio, usted (el dueño original) debe registrar el producto usando el formulario de registración adjunto o visitando SentrySafe.com/MyProfile.

Para obtener más información sobre la Garantía de por vida de reemplazo después de un incendio, visite **SentrySafe.com/AfterFireReplacement.**

# Resolución de problemas

| EL PROBLEMA: | ¿POR QUÉ SUCEDE?: | LA SOLUCIÓN: |
|---|---|---|
| La puerta no se cierra. | Confirme que no existen obstrucciones en la puerta. | Extraiga todos los artículos y accesorios que contiene la caja fuerte.<br>Si esto resuelve el problema, vuelva a colocar los accesorios y organícelos para que se ajusten adecuadamente. |
| La manija no está en la posición horizontal cuando la caja fuerte está bloqueada. | Se ha accionado el mecanismo de embrague. | Gire la manija hacia arriba o hacia abajo hasta que se asiente en la posición horizontal. |
| No se puede abrir la puerta después de ingresar el código electrónico. | 1. Es posible que las puertas de la caja fuerte equipadas con una junta impermeable estén duras al principio.<br>2. La llave está en la posición de bloqueo.<br>3. Batería baja. | 1. Mantenga la manija hacia arriba mientras ingresa el código y luego bájela.<br>2. Si su caja fuerte tiene cerradura con llave, asegúrese de que la llave esté en la posición de desbloqueo (solo en ciertos modelos).<br>3. Cambie las baterías. |
| La luz indicadora roja parpadea tres veces y se escuchan tres pitidos. | 1. Se ha ingresado un código incorrecto.<br>2. Batería baja. | 1. Verifique el código y vuelva a ingresarlo. Si el código programable que utiliza no funciona, utilice el código de fábrica. En caso de que funcione, vuelva a programar el código programable.<br>2. Cambie las baterías. |
| La luz indicadora roja parpadea cinco veces y se escuchan cinco pitidos. | Error de comunicación del teclado. | Llame a nuestro equipo de Atención al cliente. |
| La luz indicadora roja parpadea una vez y se escucha un pitido. | El botón de programación se presiona fuera de secuencia.<br>–O BIEN–<br>El sensor no pudo leer la huella digital. | Repita los pasos para abrir la caja fuerte. |
| La luz indicadora roja parpadea continuamente. | La caja fuerte está en modo de bloqueo. | Espere dos minutos y repita los pasos para abrir la caja fuerte. |
| La luz indicadora amarilla está encendida mientras usa la cerradura de la caja fuerte. | Batería baja. | Cambie las baterías. |
| No se puede abrir la puerta después de ingresar el código y de que la luz amarilla de "batería baja" esté encendida. | Batería baja. Es posible que la cerradura no funcione correctamente. | Cambie las baterías. |
| No se puede registrar al dedo. | | Consulte la sección de consejos para escanear huellas digitales en el manual del propietario. |
| La huella digital no puede abrir la caja fuerte. | | Consulte la sección de consejos para escanear huellas digitales en el manual del propietario. |

Thank you for choosing SentrySafe!

Merci d'avoir choisi SentrySafe!

¡Gracias por elegir SentrySafe!

# Customer Care

**Our US-based customer care team is happy to help.**

: SentrySafe.com
: 1-800-828-1438
: 1-585-381-2940 (fax)
: Monday – Friday; 8:00 AM until 6:00 PM EST
(hours subject to change)
: 882 Linden Avenue, Dept. 200
Rochester, New York 14625-2784 USA

### Got a question? We're happy to help!

If you ever have any questions regarding your SentrySafe product, please give us a call at 1-800-828-1438 or visit our website at SentrySafe.com/CustomerCare. Many concerns can be resolved quickly over the phone.

### Never forget your combination again!

Registering your SentrySafe with a MyProfile page allows you to securely store your combination online, access your owner's manual, and more. So you can always have reliable access to the things that matter most to you. Visit SentrySafe.com/MyProfile to learn more.

### Organize Your Safe to Fit Your Needs

Need help getting organized? SentrySafe has a variety of organizational features available to help you personalize your safe to fit the needs of your home and business. Visit SentrySafe.com/CustomerCare/Buy_Safe_Accessories or call our customer care team at 1-800-828-1438 for more information.

# Service à la clientèle

**Notre équipe du service à la clientèle située au États-Unis se fera un plaisir de vous aider.**

: SentrySafe.com
: 1-800-828-1438
: 1-585-381-2940 (télécopieur)
: Du lundi au vendredi de 8 h à 18 h HNE
(les heures sont sujettes au changement)
: 882 Linden Avenue, Dept. 200
Rochester, New York 14625-2784 USA

### Vous avez une question? Nous serons très heureux de vous aider!

Si vous avez des questions concernant votre coffre SentrySafe, communiquez avec nous au 1-800-828-1438 ou consultez notre site Web SentrySafe.com/CustomerCare. Nous pourrons résoudre plusieurs types de problèmes rapidement par téléphone.

### N'oubliez plus jamais votre combinaison!

En inscrivant votre produit SentrySafe sur la page MyProfile, vous pouvez mémoriser votre combinaison en ligne et en toute sécurité, accéder à votre guide du propriétaire et bien plus encore. Ainsi, vous avez toujours un accès sûr aux éléments qui comptent le plus pour vous. Visitez le site SentrySafe.com/MyProfile pour en savoir plus.

### Organisez votre coffre-fort selon vos besoins

Avez-vous besoin d'aide pour vous organiser? SentrySafe propose une variété de caractéristiques d'organisation, qui vous sont disponibles afin de personnaliser votre coffre-fort selon les besoins de votre domicile et de votre entreprise. Pour obtenir plus d'informations, visitez le site SentrySafe.com/CustomerCare/Buy_Safe_Accessories ou appelez notre centre de service à la clientèle au 1-800-828-1438.

# Atención al cliente

**Nuestro equipo de atención al cliente ubicado en Estados Unidos estará encantado de ayudarlo.**

: SentrySafe.com
: 1-800-828-1438
: 1-585-381-2940 (fax)
: De lunes a viernes; de 8:00 a. m. a 6:00 p. m. (hora del Este)
(el horario está sujeto a cambios)
: 882 Linden Avenue, Dept. 200
Rochester, New York 14625-2784 EE.UU.

### ¿Tiene alguna pregunta? ¡Nos encantaría ayudarlo!

Si tiene alguna pregunta en relación a su producto SentrySafe, llámenos al 1-800-828-1438 o visite nuestro sitio web en SentrySafe.com/CustomerCare. Muchas dudas se pueden resolver rápidamente por teléfono.

### ¡Nunca vuelva a olvidarse de la combinación!

Si registra su SentrySafe en una página de MyProfile, podrá guardar con seguridad su combinación en línea, acceder al manual del propietario y más. De esta forma, siempre tendrá un acceso confiable a las cosas que más le importan. Visite SentrySafe.com/MyProfile para saber más.

### Organice la caja fuerte para que se adecúe a sus necesidades

¿Necesita ayuda para organizarse? SentrySafe tiene una variedad de características de organización a su disposición para que personalice la caja fuerte según las necesidades de su vivienda y negocio. Visite SentrySafe.com/CustomerCare/Buy_Safe_Accessories o bien llame a nuestro equipo de atención al cliente al 1-800-828-1438 para obtener más información.

**Model No. ➡**
**Modèle Nº**
**Modelo No.**

**Serial No. ➡**
**Nº de série**
**No. de serie**

**Dial Combination (Not All Models) ➡**
**Combinaison du cadran (pas tous les modèles)**
**Combinación del disco (No todos los modelos)**

**Key No. (Not All Models) ➡**
**Clé Nº (pas tous les modèles)**
**Llave No. (No todos los modelos)**

**Factory Code (Not All Models) ➡**
**Code d'usine (pas tous les modèles)**
**Código de fábrica (No todos los modelos)**